

- De (voetbal)reizen van Voetbalreisbureau.nl worden uitgevoerd door Oad Reizen. Oad Reizen is lid van de Stichting Garantie Reisgelden (SGR), Algemene Nederlandse Vereniging van Reisonderneringen (ANVR) en het Calamiteitenfonds (CFR).
- Voetbalreisbureau/Oad Reizen is niet verantwoordelijk voor enige tijd- en/of speeldatumwijziging van een wedstrijd, bijv. vanwege geschillen TV-rechten, risicowedstrijden of Europese bekerwedstrijden, noch voor afgelasting van wedstrijden.
- Indien een wedstrijd, na bevestigde reservering, van tijd- en/of speeldatum wijzigt, blijft uw arrangement ongewijzigd. De voetbaltickets zijn dan geldig op de nieuw vastgestelde speeldatum en/of aanvangstijd. Indien u een vervoersvorm wenst bij te boeken, raden wij u aan dit op passende tijden te doen, zodat u niet in de problemen komt als de wedstrijd bijvoorbeeld van zaterdag naar zondag of vice versa wordt verplaatst. Denkt u er aan dat in het geval van vliegtickets altijd uw paspoortnaam opgegeven moet worden.
- De annuleringsbepalingen (art 9) en wijzigingsmogelijkheden (art 7) of indeplaatstelling (art 8) van de ANVR-Reisvoorwaarden zijn uitdrukkelijk uitgesloten voor wat betreft de (voetbal)reizen naar Engeland, Duitsland en Italië, evenals de (voetbal)entreekaarten in Spanje. Na bestelling van een ticket voor een wedstrijd is na de optieperiode geen restitutie of enige wijziging meer mogelijk. De annuleringskosten bedragen 100%. Doorverkoop kan evenmin plaatsvinden en is verboden, mede in verband met veiligheidsvoorschriften. Restitutie van een wedstrijdkaart vindt uitsluitend plaats in geval van definitieve annulering van de geboekte wedstrijd door de organiserende voetbalclub of voetbalbond.
- Eventueel via deze site bijgeboekte hotelovernachtingen en/of vervoerscomponenten kunnen uitsluitend conform ANVR-Reisvoorwaarden gewijzigd en/of geannuleerd worden. Wij gaan er derhalve altijd van uit dat de voetbalwedstrijd geen essentieel of wezenlijk onderdeel van de reis of overeenkomst uitmaakt en nimmer aanleiding kan zijn om bij definitieve annulering een onlosmakelijk onderdeel van de reis te zijn.
- Voetbalreisbureau.nl/Oad Reizen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen of stakingen (bijv. vluchten, openbaar vervoer) en de mogelijke negatieve financiële consequenties die hier uit voortvloeien.
- Voetbalreisbureau.nl/Oad Reizen aanvaardt geen aansprakelijk voor schade, letsel, verlies, diefstal etc. die het gevolg zijn van een bezoek aan enige voetbalwedstrijd. Oad Reizen is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor eventuele gevolgen van veiligheidsmaatregelen. Het meenemen van scherpe voorwerpen, vuurwerk, drank etc. is verboden.
- Wij raden u ten eerste af kleding en/of kleuren te dragen van het (bezoekende) voetbalteam op de wedstrijddag. Denkt u daarbij ook met name aan de kleur van het uittenuue.
- Door de grote vraag is de prijs van een voetbalticket in Nederland vaak hoger. Het kan dus voorkomen dat de prijs die op uw voetbalticket staat lager is. U bent echter wel verzekerd van een voetbalticket.
  - Uw entreekaart is altijd een zitplaats. Voetbalreisbureau.nl/Oad Reizen kan echter geen garanties geven over de exacte locatie van de plaats in het stadion. Evenmin kunnen wij zitplaatsen bij of naast elkaar garanderen.
- Voetbalreisbureau.nl/Oad Reizen verkoopt uitsluitend entreekaarten in combinatie met een hotelarrangement.
- Alle informatie, data en prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen. Op dit arrangement zijn de ANVR Reisvoorwaarden van toepassing. Een exemplaar van deze voorwaarden doen wij u desgewenst toekomen, en kunt u downloaden via deze site.
- Huisdieren zijn nimmer toegestaan. Kinderen onder 18 jaar dienen altijd begeleid te worden door minimaal een ouder of volwassene, of voogd of begeleider die gevolmachtigd is door een ouder.

### **Luchthavenbelastingen en brandstof- en veiligheidsheffingen**

De prijzen in deze publicatie of van dit aanbod (website) zijn inclusief luchthavenbelastingen, brandstof- en veiligheidsheffingen. Omdat de hoogte van deze belastingen en heffingen afhankelijk is van de route die wordt gevlogen, kan het vliegen via andere/verschillende luchthavens additionele toeslagen met zich meebrengen. Er zijn ook uitzonderingen, waarbij u ter plaatse, bij aankomst of vertrek vanaf de bestemming, nog een bedrag moet voldoen. Luchtvaartmaatschappijen behouden zich het recht voor deze toeslagen in een later stadium te verhogen waarvoor u dan een meerprijs dient te betalen, conform artikel 4 van de ANVR Reisvoorwaarden.

### **Belangrijk bericht : meer dan 8 personen?**

Indien u met meer dan 8 personen wilt vliegen met lijndiensten (o.a. KLM), dient u dit bij boeking te melden. Indien u dit niet bij boeking aangeeft is Voetbalreisbureau.nl/Oad Reizen B.V. niet verantwoordelijk voor de eventuele (meer)kosten die hieruit voortvloeien. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor de overeenkomst op te heffen na constatering, waarbij eventuele kosten voor rekening van de opdrachtgever komen. Er gelden namelijk andere voorwaarden en tarieven.

### **Persoonlijke gegevens**

De ANVR Reisvoorwaarden vereisen dat u bij boeking persoonlijke gegevens verstrekt die voor een correcte uitvoering van de reis van belang (kunnen) zijn. Deze bepaling betreft niet alleen een verstandelijke of lichamelijke handicap, maar ook andere hoedanigheden die bij de uitvoering van de reis voor de reiziger zélf of voor de groep belangrijk kunnen zijn.

### **Reisdocumenten**

Het boekingskantoor zal voorafgaand aan, of bij boeking de benodigde algemene informatie verstrekken over de vereiste reisdocumenten. U dient er echter zelf voor te zorgen bij vertrek en tijdens de reis in het bezit te zijn van alle benodigde documenten. Ten tijde van publicatie van dit programma (september 2009) is voor de volgende landen een geldig paspoort of Europese Identiteitskaart vereist; Nederland, België, Luxemburg, Duitsland, Frankrijk, Zwitserland, Groot-Brittannië, Ierland, Denemarken, IJsland, Tsjechië, Polen, Estland, Letland, Litouwen, Hongarije, Oostenrijk, Italië, Spanje, Portugal en Griekenland. Voor Turkije heeft u een visum nodig. Deze koopt u bij aankomst op de luchthaven (Turkije ca. € 15). Voor Turkije en Kroatië is een geldig Nederlands paspoort of geldige Europese Identiteitskaart vereist dat nog 3 maanden geldig is.

### **Gezondheidsformaliteiten**

Op het moment van publicatie (september 2009) zijn in het algemeen voor geen van de bestemmingen op de website verplichte gezondheidsbepalingen van toepassing. Wel worden aanbevelingen gedaan. Wij adviseren u om dit uiterlijk 6 weken voor vertrek na te gaan bij uw huisarts, GGD of [www.lcr.nl](http://www.lcr.nl), en om te controleren of de genoemde informatie niet gewijzigd is.

### **Reisduur**

De reisduur wordt in hele dagen vermeld. De dagen van vertrek en aankomst worden daarbij meegeteld, ongeacht de vertrek- en aankomsttijden.

### **Verzekering**

Wij raden u dringend aan een goede reisbagage-, ongevallen- en annuleringsverzekering af te sluiten.

### **Preferenties en essenties**

Met uw wensen (preferenties) die bij boeking kenbaar zijn gemaakt, houden wij zo veel mogelijk rekening. Een preferentie kunnen wij nooit garanderen. In veel gevallen zijn wij afhankelijk van hoteliers en andere dienstverleners. Essenties, ook op medische gronden zoals diëten, rolstoel mee, hoogtevrees etc. zijn doorgaans niet mogelijk. In de praktijk is gebleken dat deze niet te garanderen zijn. Wel dient u hiervan tijdens boeking melding te maken, opdat er zoveel mogelijk rekening mee wordt gehouden. Een eventueel gehonoreerde essentie geldt slechts in het standplaatsverblijfshotel, nimmer voor een overnachtingshotel, tijdens vervoersonderdelen of maaltijden onderweg. Voor het meenemen van extra bagage (ook van bijvoorbeeld een rolstoel) dient altijd toestemming gevraagd te worden in verband met mogelijke kosten en de beperkte bagageruimte aan boord van een vlucht of touringcar.

### **Niet helemaal tevreden**

Het kan gebeuren dat u op uw bestemming of tijdens de reis een tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst constateert. Deze dient u z.s.m. te melden bij de betrokken dienstverlener. Wordt de tekortkoming niet opgelost, dan moet deze direct worden gemeld bij de Voetbalreisbureau.nl/Oad-vertegenwoordiging ter plaatse. Is deze niet aanwezig of bereikbaar, of biedt deze geen tevredenstellende oplossing, dan dient u direct telefonisch (0031)(0)548-377777 contact op te nemen met ons hoofdkantoor (24 uur per dag bereikbaar). Collect-calls kunnen niet worden geaccepteerd. Vermeld uw reserveringsnummer. Dit nummer (6-cijferig of 5-cijferig vooraf gegaan door 1 letter) treft u aan in uw reisbescheiden. Indien de tekortkoming niet is weggenomen en/of naar uw mening aanleiding gaat geven tot een klacht bij thuiskomst, kunt u deze schriftelijk laten vastleggen bij de Voetbalreisbureau.nl/Oad-vertegenwoordiger ter plaatse of, indien dit onmogelijk is, alsnog bij de reisorganisator telefonisch melden. Indien u onverhoopt verzuimt een tekortkoming door te geven bij aanvang van het probleem en/of tijdens het verblijf, kan dit betekenen dat u het recht op genoegdoening verliest, daar wij niet in de gelegenheid zijn gesteld een oplossing te bieden. Na uw reis kunt u eventuele tekortkomingen schriftelijk melden aan de afdeling Klantenrelaties & Kwaliteitsbewaking van Voetbalreisbureau.nl/Oad Reizen B.V.

### **(niet) Roken**

Zowel aan boord van touringcars, treinen als vliegtuigen is het verboden te roken. Dit algehele verbod geldt eveneens in publieke ruimtes en horeca in steeds meer lidstaten/plaatsen/regio's zoals Nederland, IJsland, Engeland, Frankrijk, Wales, Schotland, Ierland, Wales, Noorwegen, Zweden, Finland, Malta, Denemarken, Parijs en Litouwen of is slechts nog in specifieke of aparte rookruimtes/horeca toegestaan zoals Spanje en België, of wordt in 2009 van kracht. Een gewijzigd rookbeleid kan geen aanleiding zijn om uw reis kosteloos te wijzigen of annuleren vanwege minder rookgenot.

### **NS - treinkaartjes binnen Nederland**

Voetbalreisbureau.nl/Oad Reizen B.V. biedt bij bepaalde reizen de gelegenheid een treinkaartje (altijd 2e klas) bij te boeken vanaf elk station in Nederland naar een bepaalde opstapplaats of luchthaven. Restitutie van deze treinkaartjes, in tegenstelling tot het gestelde in de ANVR-Reisvoorwaarden, is nimmer mogelijk. Voetbalreisbureau.nl/Oad Reizen B.V. is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor mogelijke vertragingen, aansluitingen of het missen van vervoer in de breedste zin des woords in het geval van vertragingen, technische mankementen, stakingen, etc.

### **Melden op de luchthaven**

U dient zich minimaal 2,5 uur (Europa) of 3 uur (buiten Europa) voor de op uw ticket vermelde vertrektijd te melden bij de incheckbalie op de binnen- of buitenlandse luchthaven. De incheck sluit doorgaans sowieso 45 minuten voor vertrek. Indien u om welke reden dan ook niet op de vereiste meldingstijd aanwezig bent, kan dit betekenen dat u uw vlucht mist en/of uw recht op een stoel verliest. Onze medewerkers zullen alsnog alles in het werk stellen om een vlucht voor u te regelen, echter wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor de hieruit voortvloeiende kosten. Deze kosten kunnen wij evenmin voorschieten.

### **Vliegreizen**

Indien u een retourticket via onze organisatie heeft aangeschaft, dient u er rekening mee te houden dat, indien u geen gebruik maakt van de heenreis, de gehele vlucht geannuleerd kan worden zonder recht op restitutie.

### **Naam juist**

De naam in uw vliegticket dient overeen te komen met de naam in uw paspoort. Indien blijkt dat beide documenten niet gelijk zijn, heeft de luchtvaartmaatschappij het recht u te weigeren. Voetbalreisbureau.nl/Oad Reizen B.V. is niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende kosten of consequenties.

### **Stoelreserveringen vluchten**

Voetbalreisbureau.nl/Oad Reizen B.V. kan om logistieke en technische redenen vaak geen zitplaatsreserveringen maken voor de op deze website genoemde luchtvaartmaatschappijen. Een vroege incheck zou derhalve de enige mogelijkheid kunnen zijn om aan uw eventuele wensen tegemoet te komen.

### **Vertrektijden**

De definitieve vertrektijden vindt u in uw reisbescheiden. Kijkt u deze daarom altijd goed na. Deze tijden kunnen afwijken van eerder verkregen informatie. Tijden van chartervluchten zijn niet eerder dan 21 dagen voor vertrek bekend. Er kunnen echter altijd, tot op de dag van vertrek of op de vertrekdag uit het buitenland, nog wijzigingen worden aangebracht. U wordt hiervan zo mogelijk op de hoogte gebracht.

### **Luchthavenbelastingen en brandstof- en veiligheidstoelagen**

Bij eerder benoemde enkele reistarieven zijn luchthavenbelastingen, brandstof- en veiligheidstoelagen en bagageheffingen inbegrepen zoals deze bij publicatie (september 2009) bekend waren. Betreffende tarieven kunnen uitsluitend als retour geboekt worden en in combinatie met een arrangement uit deze gids.

### **Vertragingen**

Voetbalreisbureau.nl/Oad Reizen B.V. is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor mogelijke vertragingen of het missen van vervoer in de breedste zin des woords bij vertragingen, technische mankementen, stakingen etc. Als bekend verondersteld mag worden dat er vertragingen (kunnen) optreden en treinen af en toe niet direct en/of tijdig van en naar Schiphol vertrekken of aankomen.

### **Fotomateriaal**

De bij de accommodaties geplaatste foto's willen een idee geven van de betreffende accommodatie. Niet ieder appartement, bungalow of hotelkamer zijn hetzelfde qua afmeting, uitrusting en uitzicht.

### **Parkeergelegenheid**

Houdt u er rekening mee dat niet alle accommodaties over voldoende (gratis) parkeergelegenheid beschikken.

### **Hotelkwaliteit in de steden**

Bij de hotelbeschrijvingen van onze hotels staat de officiële hotelclassificatie vermeld. Dit zegt alles over minimale afmetingen van bijvoorbeeld kamers, gangen, badkamers en de aanwezigheid van een lift, maar niets over de staat van onderhoud, inrichting of het meubilair van een hotel. Daarnaast zegt de prijs niet alleen iets over de kwaliteit, maar ook alles over de ligging in een bepaalde (dure) wijk. Hotelkamers in met name steden zijn ongeacht de classificatie vaak klein en sommige kijken uit op een binnenplaats of blinde muur. In de lagere categorieën tot 3 sterren+ is soms sprake van achterstallig onderhoud, provisorische reparaties of karig meubilair of kan het zijn dat de kamer niet zo brandschoon is als u thuis gewend bent. Vlekken in de vloerbedekking, ook in de badkamer komen voor. Een hoge concentratie van kalk in het water kan tot aanslag leiden in badkamers.

### **Aankomst en vertrek**

Het is een internationale regel dat gasten hun kamer op de dag van vertrek tussen 10.00 u en 12.00 u dienen te verlaten. Uiteraard zullen wij bij late vluchten trachten u zolang mogelijk uw accommodatie te laten behouden, doch hiervoor kunnen wij nimmer een garantie geven. Dit ook omdat de aankomende gasten veelal vanaf 16.00u de accommodatie mogen betrekken en tussentijds een schoonmaak moet plaatsvinden.

### **Borgsom + creditcard**

In de meeste accommodaties vraagt men een deposito voor het gebruik van telefoon, roomservice, minibar etc. of een borgsom als garantiestelling.

### **Borgsom als garantiestelling**

U ontvangt dit bedrag weer terug direct bij vertrek - of in sommige gevallen wordt het bedrag binnen 28 dagen teruggestort via uw rekeningnummer - als u de accommodatie in goede staat achterlaat. Let wel; het terugkrijgen van de borg is een zaak welke tussen u en de accommodatieverschaffer geregeld dient te worden. Voetbalreisbureau.nl/Oad Reizen B.V. kan hierop niet aangesproken worden, noch bemiddelen. Ook na in druk geven van deze brochure kan een accommodatieverschaffer (alsnog) besloten hebben een borgsom te vragen. Houdt u hier rekening mee. Indien u een schadevergoeding dient te betalen, vraagt u dan altijd om een kwitantie. Uw eventuele verzekering zal hierom vragen. Denkt u er tevens aan dat u – indien u vroeg vertrekt op de laatste dag van uw verblijf – de avond tevoren al verzoekt om een controle van het verblijf of teruggave van de borgsom.

### **Éénpersoonskamers**

De vraag naar éénpersoonskamers is groter dan het aanbod. Helaas worden voor éénpersoonsgebruik soms kleinere kamers van mindere kwaliteit aangeboden, met minder faciliteiten of die minder gunstig gelegen zijn.

### **Excursies en activiteiten ter plaatse**

Voetbalreisbureau.nl/Oad Reizen B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor ter plaatse geboekte excursies of activiteiten.

### **Bezetting kamers bij meer dan 2 personen en slaapgelegenheid**

Op onze website treft u de mogelijkheid aan om met meerdere personen gebruik te maken van een “meerpersoons” kamer. De kamer wordt in de reisbescheiden en facturen als volgt bevestigd: 1/3;1/4; 3/4; 2/3; 3/3, 2/4-PK; familiekamer etc. De kamer betreft echter bijna altijd een gewone 2-persoonskamer en kent meestal dezelfde afmetingen. Ook de grootte of ruimte van het balkon is bedoeld voor 2 personen. Vaak worden extra/verrijdbare bedden bijgeplaatst. De kwaliteit van bedden wijkt soms af van de gangbare. Deze zijn soms minder comfortabel en dunner dan u thuis gewend bent, of kennen dunnere spiralen. Ook dient u rekening te houden met beperkte kastrimte en hangers. Vanwege de bijplaatsing van bedden is de loopruimte beperkt(er). Een voordeel van het gebruik van deze kamers is echter meestal de iets goedkopere gemiddelde reissom per persoon. Ten slotte verblijft u tijdens het bezoek aan een stad beperkt op uw kamer, en dienen deze vaak slechts als slaap gelegenheid.

### **Voetbalreisbureau.nl/Oad Reizen B.V.-balie op Schiphol**

Op de luchthaven Schiphol heeft Voetbalreisbureau.nl/Oad Reizen B.V. Reizen een eigen informatiebalie ingericht. Onze collega's staan altijd voor u klaar met een antwoord op al uw vragen over uw vliegreis of vakantie, voor het afhalen van uw reisdocumenten in het geval u kort voor vertrek geboekt heeft of in het geval er zich op het laatste moment problemen zouden voordoen. De Oad Informatiebalie bevindt zich in hal 1 en is doorgaans twee uur voor vertrek van de eerste vlucht geopend tot ca. 22.00 uur, afhankelijk van de laatste vertrekkende vluchten.

### **Verzorging ter plaatse**

Boekt u alleen logies (LG) dan regelt u uw verzorging zelf. Indien u LO (Logies Ontbijt) of HP (Half Pension; ontbijt en diner) boekt begint uw verzorging altijd met het diner op de eerste dag en eindigt de verzorging met het ontbijt op de laatste dag. Indien u een late heenvlucht en/of vroege terugvlucht heeft, waardoor u hetzij het diner op de eerste dag, hetzij het ontbijt op de laatste dag zou missen, kunnen wij geen restitutie plegen. De term buffetvorm betekent niet automatisch dat er volop keus is, maar dat maaltijden niet aan tafel geserveerd worden. Alle genoemde maaltijdtoeslagen zijn per persoon en per nacht. Reserveren is soms verplicht in een a la carte restaurant, en er is een beperkt aantal tafels. Denkt u er verder aan dat veelal banken en winkels gesloten zijn als de aankomstdag een zaterdag of zondag betreft.

### **Gebruik creditcard**

In steeds meer landen is een pincode vereist voor gebruik van de creditcard. Derhalve is het van belang dat kaarthouders, de pincode van hun creditcard hebben en onthouden. De pincode vangt de handtekening of vult deze aan. In de overgangssituatie kan in veel gevallen nog worden volstaan met een handtekening, maar reizigers kunnen in een aantal landen tegen situaties aanlopen waarbij alléén de pincode voldoet.

### **'s lands wijs, 's lands eer**

Een vakantie in het buitenland betekent andere mensen en gewoonten, een andere cultuur, ander eten, ander klimaat, anders dan thuis. Het kan voorkomen dat geplande excursies of reisonderdelen komen te vervallen wegens weersomstandigheden. Elke regio of stad/dorp kent vaak zijn eigen feesten, gebruiken en tradities. Ook is het mogelijk dat plaatselijke autoriteiten een bepaalde bezienswaardigheid onaangekondigd sluiten. Tijdens feestdagen en religieuze feesten in b.v. een kerk of moskee zal het niet altijd mogelijk zijn bepaalde monumenten te bezoeken. Tijdens het schrijven van deze reisgids is hier geen rekening mee gehouden. Voetbalreisbureau.nl/Oad Reizen B.V. zal in zo'n geval trachten een alternatief programma aan te bieden.

### **Water, electriciteit, zonneënergie en sanitair**

Het leidingwater is in de op de website genoemde bestemming(en) niet altijd bedoeld als drinkwater. De ervaring leert ook dat storingen in de water- en elektriciteitsvoorzieningen kunnen optreden. Oorzaak hiervan ligt veelal bij gemeentelijke of regionale autoriteiten, die tot tijdelijke afsluiting of distributie overgaan. Noch uw accommodatieverschaffer noch onze organisatie kan voor het ten gevolge hiervan ondervonden ongemak en/of geleden schade aansprakelijk worden gesteld. Voorts wordt de warmwatervoorziening (douchen) soms geregeld middels zonne-energie. Dit betekent dat bij minder mooi weer of veelvuldig gebruik van (warm) water in de accommodatie, deze voorziening niet toereikend zal zijn. Houdt u er rekening mee dat u dan met koud water zult moeten douchen. Een douchegordijn is geen begrip in veel landen, waardoor wateroverlast af en toe voorkomt. Toilet papier zal soms niet mogen worden door gespoeld in de sanitaire voorzieningen.

### **Voor –en naseizoen accommodaties**

Het kan voorkomen dat bepaalde faciliteiten (bv. zwembad of thema-activiteit) in het voor- of naseizoen, buiten de drukte om of bij een relatief lage bezetting van de accommodatie niet geopend zijn of aangeboden worden. Voorts dienen er bij tijd en wijle onderhoudswerkzaamheden plaats te vinden in accommodaties die het gehele jaar door geopend zijn en kan dit reden zijn van het tijdelijk niet aanbieden van een faciliteit. Deze maatregel komt doorgaans de veiligheid of hygiëne ten goede. Wij vragen hiervoor om uw begrip.

### **Last-minute reizen**

Bij boekingen gemaakt binnen 8 dagen voor vertrek worden de reisbescheiden of vliegtickets bij op onze Voetbalreisbureau.nl/Oad-balie klaargelegd voor zover vertrek vanaf Schiphol plaatsvindt, of worden tegen kosten per garantie- of expresspost verzonden.

### **Stedenbezoek en nationale feestdagen**

Wij maken u erop attent dat tijdens de (religieuze) feestdagen en Bankholidays veelal musea gesloten zijn, monumenten niet altijd bezocht kunnen worden en (goede) restaurants tevoren gereserveerd kunnen zijn door de plaatselijke bevolking. Openbaar vervoer is doorgaans zeer beperkt.

### **Code reisaanbiedingen**

Er is een Code Reisaanbiedingen vastgesteld door diverse brancheorganisaties, na overleg met de Consumentenbond, de Stichting Reclame Code en de ministeries van Economische Zaken en VWS. De Code treedt in werking voor reclame-uitingen met betrekking tot diensten met een vertrekdatum of ingangsdatum op of na 1 april 2007. In deze brochure treft u de prijzen aan zoals die ten tijde van in druk geven van deze publicatie bekend waren. Het doel van de Code Reisaanbiedingen is het voorkomen van misleidende reclame-uitingen op de Nederlandse markt inzake de prijs en de beschikbaarheid van reis-, en verblijfsdiensten. De gepubliceerde reissommen gelden per persoon, en in het algemeen op basis van een 2-persoonsbezetting en/of 2 volbetalende personen indien het om een (hotel)accommodatie gaat. Wooneenheden kennen doorgaans een prijs per party. In de reissom zijn inbegrepen die diensten en voorzieningen zoals in de publicatie vermeld, al of niet gespecificeerd in de verschillende kostenelementen, inclusief de op het moment van publicatie bekende onvermijdbare kosten. Hieronder vallen niet de kosten van aanvullende diensten die op verzoek van de reiziger of derden worden verleend, zoals verzekeringspremies, kosten die per party worden geheven en/of variëren naar gelang de grootte van de party, visa, eindschoonmaakkosten ter plaatse te voldoen, kosten die u een keuzevrijheid bieden of kosten die Voetbalreisbureau.nl/Oad Reizen B.V. niet voor u kan innen in Nederland of na publicatie via brandstoftoeslagen worden opgelegd. Voetbalreisbureau.nl/Oad Reizen B.V. schaaft hieronder bijvoorbeeld ook fooien, entreegelden, lokaal te betalen taxes en belastingen in het geval van gewenste/diverse stopovers en/of verschillende aankomst- en vertrekhavens. Conform artikel 4 van de ANVR-Reisvoorwaarden kunnen er wijzigingen plaatsvinden.

### **Legionella**

De zogenoemde 'veteranenziekte' wordt veroorzaakt door een bacterie. Deze bacterie kan overal voorkomen in openbare gebouwen, thuis, maar ook op vakantiebestemmingen. Op [www.minvws.nl](http://www.minvws.nl) of in de ANVR Informatiebrochure 2009 treft u hierover meer informatie aan.

### **EG-regeling 261/2004 en verdrag van Montreal**

Sinds februari 2005 is wetgeving tot stand gekomen die de mogelijkheid geeft tot compensatie in het geval van een overboeking, annulering of langdurige vertraging van uw vlucht (EG 261/2004). Ook vertraging of schade aan uw bagage of letsel tijdens uw vlucht is geregeld (Verdrag van Montreal). Er zijn echter vele uitzonderingen op de regels of bepaalde landen/airlines kunnen hier niet aan gehouden worden. Indien u meent aanspraak te kunnen maken op basis van bovenstaande, dient u sowieso de luchtvaartmaatschappij rechtsstreeks en binnen 7 dagen na thuiskomst hiervan in kennis te stellen om uw claim – indien gegrond - veilig te stellen. Voetbalreisbureau.nl/Oad Reizen B.V. Reizen kan hiertoe geen verantwoording nemen of aansprakelijk worden gesteld indien u om welke reden dan ook de termijn van 7 dagen overschrijdt of uw rechtmatige vergoeding misloopt. De volledige tekst kunt u opvragen bij ons of lezen op [www.oad.nl](http://www.oad.nl).

### **Prijzen onder voorbehoud**

Alle prijzen en aanbod zijn onder voorbehoud. Zie hiertoe artikel 4 van de ANVR-reisvoorwaarden.

© 2009 VOETBALREISBUREAU.NL/OAD REIZEN B.V., HOLTEN Alle rechten voorbehouden. Niets van de website Voetbalreisbureau.nl mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt worden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever, zijnde Voetbalreisbureau.nl/Oad Reizen B.V.